



Maastricht, d.d. 24-06-2022

Aan: alle ouders/verzorgers en overige betrokkenen van en bij BS Scharn
Betreft: Samenvatting tevredenheidonderzoek

Dag ouders/verzorgers,

In deze ouder- en infobrief blikken we, zoals beloofd, kort en op hoofdlijnen terug op de resultaten van het onlangs uitgevoerde tevredenheidonderzoek. Het onderzoek, dat eenmaal in de twee jaren plaatsvindt, is uitgevoerd door QSchool.

Allereerst de respons:

- Management = 100%
- Medewerkers = 88%
- Ouders = 39%
- Leerlingen = 97%

Met dit responspercentage kan worden gesproken van betrouwbare en valide onderzoeksresultaten.

Resultaten op hoofdlijnen in de vorm van rapportcijfers:

- Management = 7,3
- Medewerkers = 7,7
- Ouders = 7,3
- Leerlingen = 7,9

Met deze cijfers scoren wij bij het management onder de trend benchmark en bij de overige responsgroepen op de gemiddelde trendcijfers.

Naast bovenstaande kwantitatieve gegevens kunnen we vanuit de kwalitatieve gegevens uiteindelijk de navolgende conclusies trekken, sterktes/zwaktes bepalen en aanbevelingen doen:

De respondenten geven als sterk aan:

- Gemotiveerde, goede onderwijsmedewerkers
- De sfeer in school
- De aandacht die onderwijsmedewerkers voor kinderen hebben
- Het pedagogisch klimaat
- Stimuleren van zelfstandig werken

De respondenten geven als zwak en daarmee als aandachtspunt(en) aan:

- Schoolgebouw en schoolplein(en)
- Verkeerssituatie omgeving van de school
- Tussen schoolse opvang
- Communicatie in algemene zin
- Betere feedback levelwerkers en (leerlingen)rapportages in algemene zin

Met het schoolteam is het tevredenheidonderzoek reeds geanalyseerd. Met de medezeggenschapsraad zal worden gekeken naar de belangrijkste aandachtspunten en hierbij passende (deels al lopende) activiteiten.

Voor de volledige rapportage, voor vragen en/of aan/opmerkingen kunt u altijd terecht bij de schoolleiding.

Team BS Scharn

